



Via Lari 23 / 25 - 00146 - Roma
 P.IVA : 12532191009 C.F : 12532191009
 Tel: 06.94375260 - Fax : 06.94375260
 www.enjoytech.net - info@enjoytech.net

Assistenza Tecnica Hardware e Software

Il sottoscritto chiede a di poter usufruire del servizio di “Assistenza Tecnica Hardware e Software” alle condizioni di seguito riportate, ivi comprese le condizioni generali di contratto allegate alla presente, che il sottoscritto dichiara di aver esaminato ed accettato.

Intestatarario del Servizio

Ragione sociale :

Partita IVA: Codice Fiscale.....

Indirizzo: n° C.A.P.....

Città: Provincia ()

Tel. / Fax.Email

Quantità PC/SERVER:Quantità stampante Quantità Siti web:

Attivazione del servizio di assistenza tecnica per il software/hardware presso i nostri uffici di e al nostro Ufficio presso

	Assistenza	Tempo Intervento	Orario lavoro	Durata	Annuo
<input type="checkbox"/>			9,30 – 18,00	12 mesi	

Luogo.....Timbro e firma del cliente

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti:

- 1) Oggetto; 2) Servizi offerti per l'Assistenza Tecnica Hardware e Software; 3) A carico del Cliente 4) Durata e recesso; 5) Responsabilità; 6) Divieto di cessione; 7) Trattamento dei dati (L.n. 675 del 31.12.1996; 8) Modalità di pagamento.9) Consenso all'assistenza remota

Condizioni generali di Contratto

1) Oggetto

Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni e i termini con cui Sulla base dell'Attivazione del servizio di Assistenza Tecnica hardware e software, richiesta del Cliente, mette a disposizione del Cliente stesso, a fronte del corrispettivo pattuito, i servizi descritti al punto 2.

2) Servizi offerti per l'Assistenza Tecnica Hardware e Software

L'attivazione del servizio prevede la totale copertura di assistenza tecnica e software sulla stazione/i di lavoro.

Il Cliente ha diritto a qualsiasi tipo di assistenza necessaria. Ogni qualvolta il cliente usufruisce del servizio non deve pagare quote di manodopera aggiuntive; sono da considerarsi escluse le spese per la sostituzione di componenti hardware o software risultati guasti o difettosi. Qualora il cliente richiede la sostituzione, dopo esame, di un componente guasto o difettoso, il servizio di Assistenza Tecnica Hardware e Software provvede il montaggio, ripristino e collaudo, solo alla condizione che sia a fornire i componenti in sostituzione. Il servizio non è valido per l'assistenza di software non originale o illegalmente utilizzato o assistenza su software speciali di lavoro. Il contratto perde validità dal momento in cui il Cliente opera direttamente su componenti hardware o con personale non autorizzato

3) A carico del Cliente

Le spese per la sostituzione di componenti hardware o software risultati guasti o difettosi, le spese di trasporto, installazione nuovi PC o sistemi.

4) Durata e recesso

Il Contratto si intenderà efficace e vincolante non appena Riceverà l'Attivazione del servizio di Assistenza Tecnica Hardware e Software e le presenti Condizioni Generali debitamente compilati.

Il servizio sarà attivo quando il Cliente verserà i corrispettivi indicati nell' Attivazione del servizio di Assistenza Tecnica Hardware e Software, con le modalità nelle stesse specificate. Il Contratto avrà una durata di 12 mesi dal momento dell'attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato qualora non pervenga disdetta scritta da una delle parti entro il termine

di 60 giorni dalla fine del contratto. Ai sensi del decreto legislativo n. 185/99 il Cliente ha diritto-

-di recedere dal contratto senza penalità e senza dare alcuna spiegazione per un periodo di dieci giorni lavorativi dal giorno dell'attivazione del contratto. Eventuale intenzione di recesso deve pervenire entro dieci giorni lavorativi tramite fax, e-mail o raccomandata.

5) Responsabilità

..... si assume la responsabilità per eventuali danni tecnici diretti e indiretti derivati dal servizio fornito.

6) Divieto di cessione

Il Contratto non può essere ceduto a terzi.

7) Trattamento dei dati (L. n.675 del 31.12.1996) Il cliente autorizza la ENJOYTECH SRLS ad archiviare, trattare ed utilizzare i dati del cliente stesso.

8) Fatturazione e pagamento

La fatturazione sarà Annuale anticipata. Il pagamento dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla data della fattura.

Luogo:Li:

Timbro e firma del cliente:

9) Consenso all'assistenza remota

(Necessaria al nostro personale specializzato per accedere ai Vs. sistemi tramite canali privati o assicurati via internet):

Luogo:Li.....

Timbro e firma del cliente: